

Bij de directiebeoordeling uit de ISO 9001:2015 norm komen doorgaans de volgende onderwerpen aan bod:

Huidig KMS

1. Inleiding
2. Wijzigingen die relevant zijn voor het managementsysteem
3. Beleid
4. Resultaten vorige directiebeoordeling
5. Prestaties van processen
6. Auditresultaten
7. Klanttevredenheid
8. Beheersing Afwijkingen en Klachten
9. Prestaties van externe aanbieders; leveranciersbeoordeling
10. Personeel en middelen
11. Context van de organisatie

Doelstellingen/ Toekomst

12. Verwachtingen toekomst
13. Doelstellingen
14. Aanbevelingen ter verbetering
15. Behoeftte aan middelen
16. Akkoordverklaring